



# HANDVEST VOOR LEVERANCIERSRELATIE

KEOLIS

Dit handvest weerspiegelt het streven van de Keolis-groep om meer rekening te houden met alle economische uitdagingen en duurzame ontwikkeling in de relaties met zijn Leveranciers (1).

## INLEIDING

**Omdat Leveranciers van groot belang zijn voor de kwaliteit en het niveau van de dienst die Keolis zijn klanten (Organiserende Autoriteiten en reizigers) biedt, heeft de Groep een ambitieuze en veeleisende inkoopaanpak ontwikkeld. Deze aanpak wordt uitgerold door de Inkoopteams en draagt bij tot de verbetering van het concurrentievermogen van de Groep en diens dochterondernemingen. De directie Inkoop van de Groep ontwikkelt haar expertise inzake grote uitgaven, met de invoering van coördinatie en synergie binnen onze platforms. Wij hanteren een globale aanpak door grootschalig in te kopen, maar ook een territoriaal verankerde aanpak om zo goed mogelijk te voorzien in de behoeften van onze dochterondernemingen.**

### **U bent Leverancier van een Entiteit van de Keolis-groep of wil dat worden.**

De inachtneming van de grondbeginselen van de Leveranciersrelatie behoort tot onze selectie- en evaluatiecriteria met betrekking tot uw situatie. Dit houdt in:

1. Deze beginselen in de hele leveringsketen naleven en erop toezien dat zij in uw activiteit en bij uw eigen Leveranciers in acht worden genomen;
2. De internationale normen en het toepasselijke recht in acht nemen;
3. Rekening houden met de aanbevelingen van evaluaties, eventueel corrigerende maatregelen nemen en uw eigen Leveranciers bij deze aanpak betrekken.

De inachtneming van de grondbeginselen van de Leveranciersrelatie behoort tot onze selectie- en evaluatiecriteria met betrekking tot uw situatie. Dit houdt in:

**Keolis behoudt zich het recht en de mogelijkheid voor om zijn Leveranciers regelmatig te controleren en sancties op te leggen in geval de grondbeginselen van de Leveranciersrelatie niet worden nageleefd (geen deelname aan volgende aanbestedingen of ontbinding van het contract).**

<sup>(1)</sup> In dit document wordt met 'Leverancier(s)' bedoeld 'leveranciers en onderaannemers'

# A. EERLIJKE HANDELSPRAKTIJKEN

## A.1. ETHISCH ZAKENDOEN

### **Keolis eist van zijn Leveranciers en inkopers dat zij de volgende beginselen naleven:**

- De inkoopprocedure van de Groep en de beheerprocedures naleven;
- Duidelijk en consequent communiceren en de communicatieprocedure met zijn aanspreekpunt in acht nemen (de Directies Inkoop van Keolis informeren over de stand van de betrekkingen met de gebruikers van zijn producten en diensten binnen de Groep, alle informatie verstrekken om een risico dat niet aan de verbintenissen van het contract kan worden voldaan te voorkomen, of andere problemen met de Groep of een medewerker te melden);
- Ervoor waken dat men niet economisch afhankelijk wordt van de Keolis-groep;
- De met de Groep uitgewisselde informatie geheimhouden, met name door het opstellen van een geheimhoudingsovereenkomst;
- Eerlijk en rechtvaardig onderhandelen met Keolis.

### **De Keolis-groep eist van zijn Leveranciers dat zij verbieden een medewerker geschenken of uitnodigingen in welke vorm dan ook, voor te stellen of aan te bieden:**

- Op slukse wijze of door een onbekende of niet duidelijk geïdentificeerde persoon;
- In contanten of quasi-contanten (bijvoorbeeld cadeaubonnen of verhandelbare voorwerpen);
- Waarbij een toepasselijke lokale regelgeving overtreden wordt (met name door het bedrag, de aard van de geschenken, de persoon van wie ze komen of de persoon die ze ontvangt);
- Die ongepast zijn.

Voor medewerkers van Keolis, de Gids voor ethisch zakendoen van de Groep en de Gedragscode voor preventie van corruptie raadplegen.

## A.2. PREVENTIE VAN CORRUPTIE EN BELANGENCONFLICTEN

---

### **Keolis eist van zijn Leveranciers dat zij:**

- De redelijke procedures en maatregelen doorvoeren waarin bij wet is voorzien om corruptie te voorkomen;
- Legale en eerlijke handelspraktijken hanteren (methodes en middelen die in overeenstemming zijn verklaard met de best practices van het vakgebied, en in overeenstemming zijn met de wet- of regelgeving);
- Hun Leveranciers met gepaste zorgvuldigheid selecteren;
- Veeleisende beginselen ten aanzien van gedrag hanteren om belangenconflicten te voorkomen en te vermijden.

De verbintenissen van de Leverancier hieromtrent worden opgenomen in contractuele bepalingen die de Leverancier aan Keolis binden en kunnen ook gemonitord worden via een evaluatiesysteem.

## A.3 NALEVING VAN HET MEDEDINGINGSRECHT

---

### **Keolis eist van zijn Leveranciers dat ze handelen in overeenstemming met het mededingingsrecht, dat met name het volgende verbiedt:**

- Afspraken of onderling afgestemde gedragingen tussen bedrijven die de concurrentie beperken;
- Misbruik door een bedrijf met een economische machtspositie.

Het staat de Leverancier vrij om zijn commerciële en industriële beleid en zijn prijzen te bepalen, zonder uitwisseling van commercieel gevoelige informatie met concurrenten (met name in het kader van vakbijeekomsten, verenigingen).

## B. MENSENRECHTEN EN FUNDAMENTELE ARBEIDSRECHTEN

Leveranciers van Keolis moeten zich houden aan de basisverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie en het Global Compact van de Verenigde Naties en de regelgeving die van toepassing is op hun activiteit in de zone waar ze gevestigd zijn. Keolis verwacht van hen dat ze binnen hun invloedssfeer de mensenrechten bevorderen en naleven.

### Non-discriminatie

- Keolis verbiedt discriminatie en intimidatie;
- Alle Leveranciers van de Groep moeten gelijke kansen, respect voor diversiteit en de erkenning van ieders talenten waarborgen in een omgeving waar intimidatie, misbruik en alle andere handelingen in strijd met het respect voor de mens, verboden zijn.

### Kinderarbeid

Keolis verbiedt nadrukkelijk arbeid door kinderen die de wettelijke minimumleeftijd voor arbeid nog niet hebben bereikt. Dit geldt gedurende de gehele waardeketen, ongeacht het land waar de prestaties worden geleverd.

**Als in een bepaald land geen leeftijdsgrens geldt, mag deze niet lager zijn dan 16 jaar.**

### Gedwongen of verplicht werk

- Keolis verbiedt gedwongen of verplicht werk, ongeacht de vorm: verplichte dienstbaarheid, mensenhandel, slavernij of detentie van migranten of illegale arbeiders;
- Het werk moet vrijwillig worden verricht in ruil voor een wettige vergoeding en niet blootgesteld zijn aan bedreigingen of werkelijke strafrechtelijke sancties of vervolgingen, geweld, opsluiting, het achterhouden van identiteitsbewijzen of het afnemen van wettelijke rechten of voorrechten;
- Het moet de werknemers vrij staan om een baan aan te nemen of ontslag in te dienen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de collectieve arbeidsovereenkomsten.

### Arbeidsomstandigheden

- Keolis eist van zijn Leveranciers dat ze een gezonde en veilige werkomgeving garanderen;
- Elke medewerker dient rechtvaardig en waardig te worden behandeld.

## Lonen en sociale voordelen

- De Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de vergoedingen die zij aan hun medewerkers betalen in overeenstemming zijn met de geldende voorschriften inzake lonen (minimumloon, overuren ...);
- Als de wet- en regelgeving geen minimumloon voorziet, moeten de Leveranciers de werknemers minstens een salaris betalen dat op de markt van toepassing is voor de beklede functie.

## C. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Keolis heeft op Groepsniveau een veiligheidsbeleid uitgerold en voert een actief beleid ter preventie van beroepsrisico's en verbetering van de veiligheid in alle entiteiten en alle activiteiten. **De inzet van onze Leveranciers is van groot belang voor de continue verbetering bij het bereiken van deze doelstelling.**

**De Leverancier verbindt zich ertoe om een beleid te implementeren, waaronder:**

- De veiligheidsregels die van kracht zijn op de werkplek;
- De levering van producten en diensten in omstandigheden die de gevaren voor de gezondheid en de veiligheid van zijn medewerkers en die van Keolis tot een minimum beperken;
- De implementatie van systemen die de arbeids- en gezondheidsomstandigheden van zijn werknemers continu verbeteren;
- Het delen van zijn veiligheidsstatistieken wat betreft de frequentie en de ernst van de arbeidsongevallen.

De verbintenissen van de Leverancier hieromtrent worden opgenomen in een contractuele bepaling die de Leverancier aan Keolis bindt. Met die bepaling verbindt de Leverancier zich ertoe om systemen te implementeren die de lichamelijke en geestelijke integriteit van de medewerkers waarborgen in overeenstemming met de geldende lokale en internationale voorschriften.

## D. MILIEU

Keolis heeft op Groepsniveau een milieubeleid ingevoerd om aantasting van het milieu te voorkomen. De inzet van onze Leveranciers is van groot belang voor de continue verbetering bij het bereiken van deze doelstelling. De milieu-uitdagingen zijn onderdeel van het Inkoopbeleid van Keolis, vanaf het moment dat wij onze Leveranciers selecteren.

In dat opzicht verwacht Keolis van zijn Leveranciers een analyse die het product via zijn functionaliteiten en zijn levenscyclus in zijn omgeving plaatst. Dit zal ertoe bijdragen dat vernieuwingen van Leveranciers worden geïntegreerd en hefboomen voor optimalisering worden geïdentificeerd.

De verbintenissen van de Leverancier hieromtrent worden opgenomen in een contractuele bepaling die de Leverancier aan Keolis bindt.

Via deze bepaling verbindt de Leverancier zich ertoe de toepasselijke (lokale, nationale, internationale) regelgeving met betrekking tot milieubescherming na te leven en de nodige maatregelen te nemen om de gevolgen van zijn activiteit op het milieu te beperken.

## E. TERRITORIALE VERANKERING

Keolis werkt met bedrijven die hun belastingaangifte indienen en belasting betalen op de plaats waar zij hun activiteiten hebben.

## SAMENGEVAT

Keolis verwacht van zijn Leveranciers dat zij de regels inzake ethiek, veiligheid en mensenrechten naleven en het milieu beschermen, binnen hun invloedssfeer. Keolis verwacht dat ze de huidige stand van zaken van hun acties betreffende duurzame ontwikkeling meedelen. Deze acties zullen jaarlijks of voor zover dat noodzakelijk is, worden bijgewerkt.

Er wordt op gewezen dat Keolis zijn Leveranciers vraagt de gevolgen van hun activiteiten te beperken, ook voor landen die niet worden bestreken door specifieke wetgeving. Daartoe verbindt de Leverancier zich ertoe om meet- en controlesystemen te implementeren en er in het algemeen over te waken bijzondere aandacht te besteden aan de inherente risico's met betrekking tot gezondheid, veiligheid, mensenrechten en milieu.

In dat opzicht verwacht Keolis van zijn Leveranciers een analyse waarin rekening wordt gehouden met het begrip 'totale kosten', die de economische, sociale en milieugebonden aspecten van een aankoop in een langetermijnvisie op elkaar af kan stemmen.

De verbintenissen van de Leverancier hieromtrent worden opgenomen in contractuele bepalingen die de Leverancier aan Keolis binden en kunnen ook gemonitord worden via een evaluatiesysteem.

Inkopers kunnen Leveranciers indien nodig vragen corrigerende maatregelen door te voeren en audits te laten uitvoeren door interne teams, externe dienstverleners of derde instanties.

Datum: ..... / ..... / .....

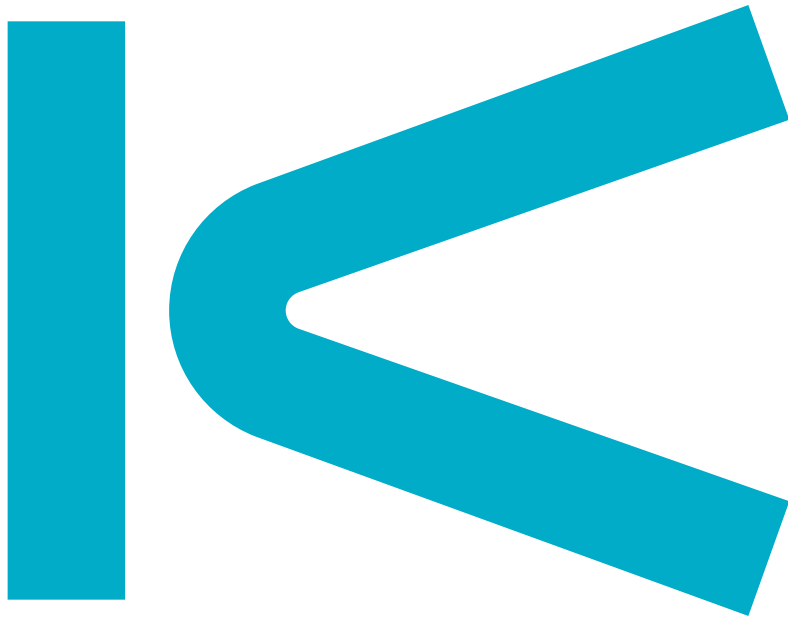
Naam van het bedrijf: .....

Naam van de vertegenwoordiger: .....

Functie van de vertegenwoordiger: .....

Handtekening en stempel van het bedrijf:





KEOLIS